



销掌门 XZM.CN

# 销掌门 工作手机产品介绍

一站式营销管理解决方案

山东销掌门信息科技有限公司



销掌门 XZM.CN

# 目录

## *CONTENTS*

### 企业痛点

背景及企业营销  
管理痛点

01

### 销掌门介绍

销掌门  
工作手机介绍

02

### 解决方案

销掌门工作手机  
解决方案

03

### 关于销掌门

销掌门集团简介

04



销掌门 XZM.CN

PART 01

背景及企业营销

管理痛点





销掌门 XZM.CN

# Introduction

## 背景

数字化转型是企业发展趋势



# 数字经济

**电子化**  
电子设备代替人工，大幅提高  
计算、保存、查询数据的效率。



**信息化**  
信息化是一种管理手段，利用互  
联网技术实现管理过程的数字化。

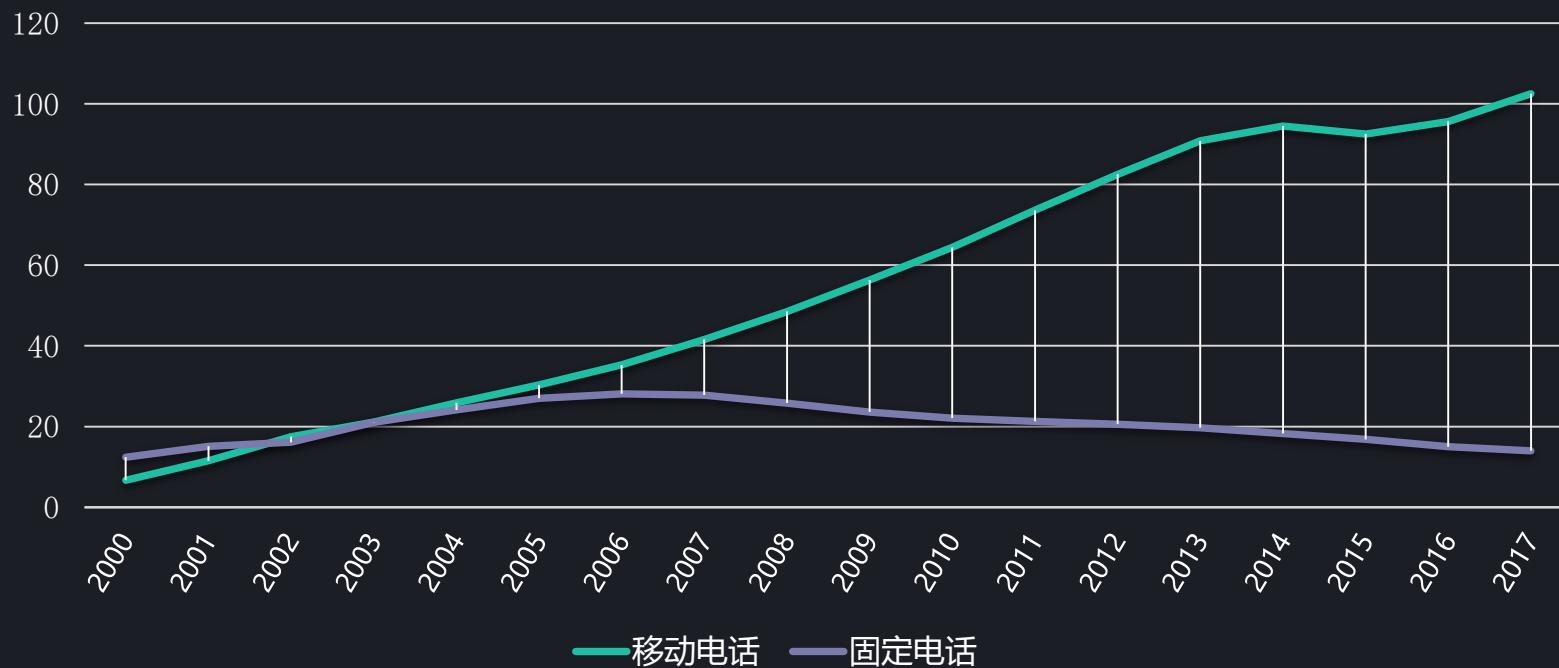


**智能化**  
人-机一体。人和机器之间的语义裂  
隙逐步被填平，并逐步走向无差异或  
者无法判别差异。

# 移动互联网时代销售行为在变化



中国手机/固话用户发展趋势  
(单位: 部/百人)



102.5

手机

是通信的首要工具



客户沟通



移动化、碎片化



工作时间

8 Hours+

延伸到非工作时间

Pain points of enterprise marketing management

# 企业营销管理痛点

工作量统计难



客户转化管理难



工作资料移交难



客户投诉取证难



人才培养成长难



员工外勤管理难



销掌门 XZM.CN

PART 02

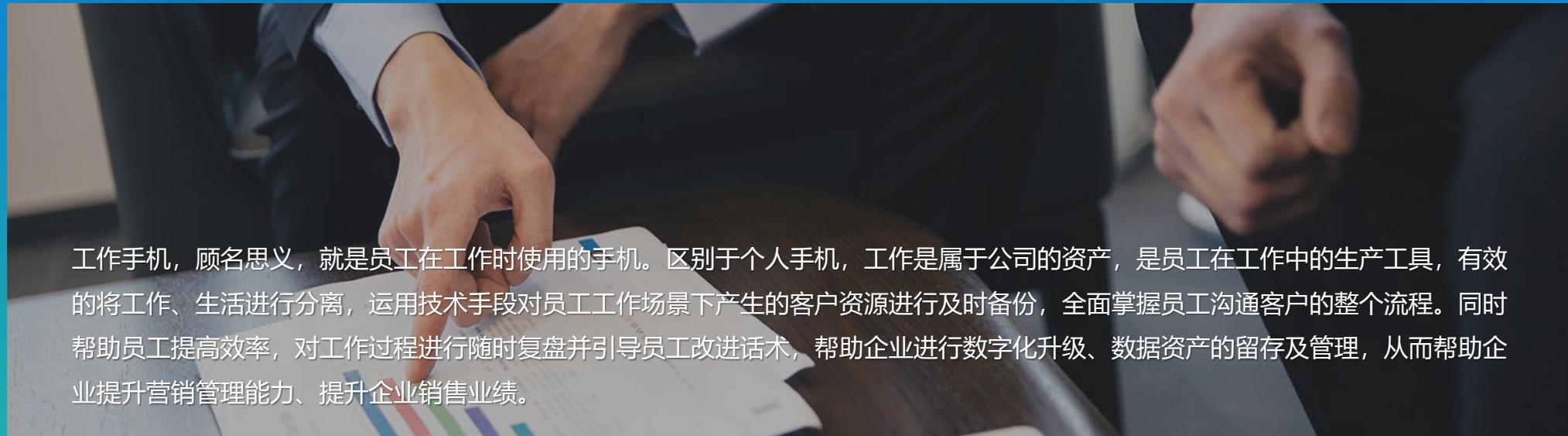
# 销掌门

## 工作手机介绍



# 工作手机

是企业营销管理必不可少的效率工具



工作手机，顾名思义，就是员工在工作时使用的手机。区别于个人手机，工作是属于公司的资产，是员工在工作中的生产工具，有效的将工作、生活进行分离，运用技术手段对员工工作场景下产生的客户资源进行及时备份，全面掌握员工沟通客户的整个流程。同时帮助员工提高效率，对工作过程进行随时复盘并引导员工改进话术，帮助企业进行数字化升级、数据资产的留存及管理，从而帮助企业提升营销管理能力、提升企业销售业绩。



## 移动的CRM

她是移动的客户关系管理系统  
告别繁琐录入，通讯录就是CRM



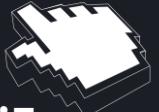
## 移动呼叫中心

客户服务中心，以手机作为响应中心，为客户提供各种电话响应服务



## 在线客服系统

以微信为主要载体，快速响应客户在线服务需求，及时有效的提升客户体验



销掌门 xzm.cn

PART 03

销掌门

工作手机解决方案



# 五大核心能力



1            2            3            4            5

提升销售效率

洞察销售转化

规范销售行为

保护企业数据

数据精准分析

符合销售习惯简单易用，  
提升销售人员工作效率，  
减少员工非必要工作时  
间，提升员工有限工作时  
长。

销售过程全量数据同步，  
实时了解客户跟进情况，  
随时知晓客户状态变化，  
清晰洞察销售机会转化。

及时发现客户沟通问题短  
板，提升销售团队整体业  
务水平，有效降低企业运  
营风险减少敏感行为降低  
企业损失。

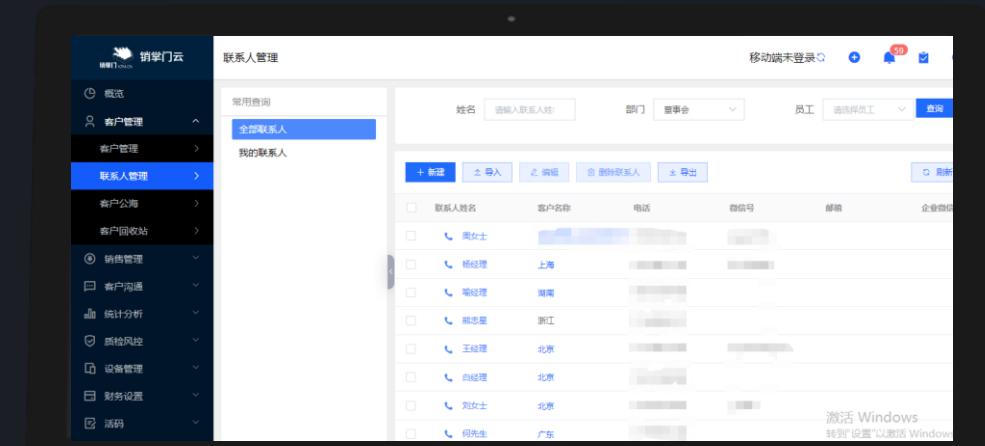
专业的CRM客户管理系  
统，客户数据资产统一留  
存管理，防止企业客户数  
据流失，打造专属客户私  
域流量。

对电话、微信等多维度分  
析，自动分析掌握销售执行  
情况，解决工作量统计难的  
问题为管理提供有效的决策  
依据。

# 核心能力：销售效率与提升

## 客户通讯录

将手机通讯录与crm合二为一，  
减少事后追加录入行为导致信息录入不全  
减少销售人员非必要工作的时间  
有效提高员工工作效率，更专注拓客。

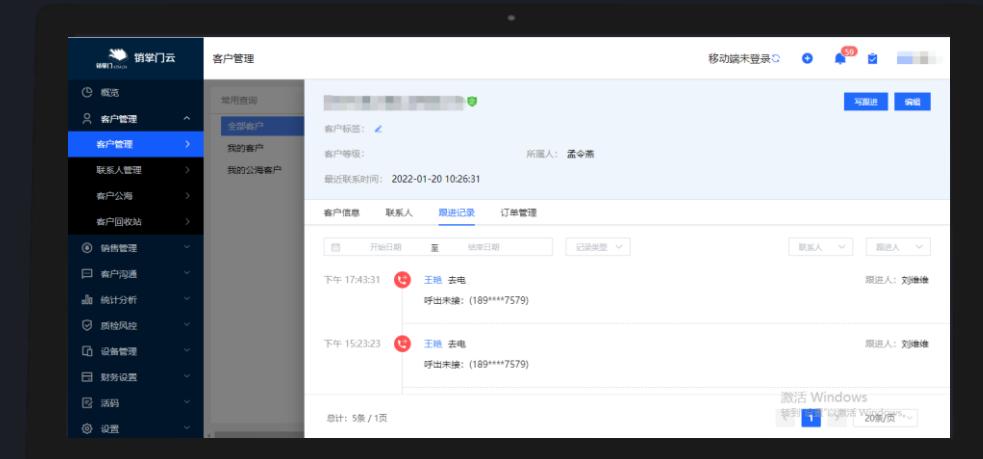


# 核心能力：销售效率与提升



## 沟通过程自动留存

系统自动生成员工与客户沟通的全过程，以时间轴方式直观的呈现，帮助销售人员自我学习，自我成长，也可复盘成功客户案例，找到最佳跟进模式。

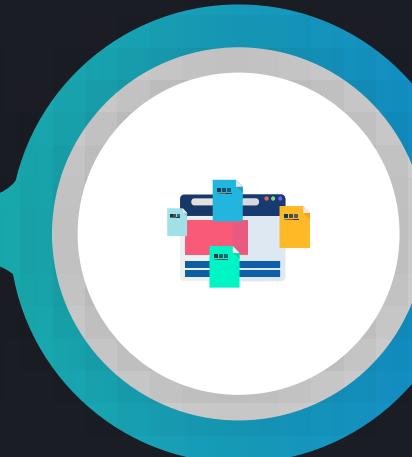


# 核心能力：销售效率与提升



电脑、手机联动呼叫

电脑端点击“一键呼叫”按钮，唤醒手机实现自动拨号，有效提升外呼效率



话后弹屏

通话结束自动上传通话录音，即时填写跟进备注，无须事后单独进行整理



一键添加微信

支持“一键添加”客户微信，打通客户通讯录与微信通讯录，实现客户与微信联系人相关联



# 核心能力：销售转化洞察



## 电话录音

每通电话都自动录音，实时上传云端保存，随时复听沟通过程，精准复盘，提升团队业务水平。

The screenshot displays a software interface titled "电话录音" (Phone Recording) under the "客户管理" (Customer Management) section. The main area shows a table of recorded calls with columns: 通话ID, 通话时长, 通话类型, 通话时间, 会议时间, 会议时长, 会议状态, 会议标题, 会议地点, 会议开始时间, 会议结束时间, and 会议状态。The table lists several entries, each with a unique ID, duration, type, and specific details like "会议中" (In Progress) or "已结束" (Completed). Below the table is a large waveform visualization representing a recorded conversation, with a green circle highlighting a specific segment.



# 核心能力：销售转化洞察



## 微信聊天记录

微信沟通数据全量保存，聊天记录、朋友圈、好友微信号等内容自动云端备份，无需担心员工删除好友等操作。

The screenshot displays the XZM Cloud software interface. On the left, a sidebar menu includes sections like '概况' (Overview), '客户管理' (Customer Management), '销售管理' (Sales Management), '客户沟通' (Customer Communication), '工作微信' (Work WeChat) which is currently selected, '企业微信' (Enterprise WeChat), '电话短信' (Phone SMS), '外勤定位' (Field Worker Location), '统计分析' (Statistical Analysis), '风险防控' (Risk Control), '设备管理' (Equipment Management), '财务设置' (Financial Settings), '底稿' (Bottom Line), and '设置' (Settings). The main area shows a '微信记录' (WeChat History) section with a list of messages from various employees. A secondary window titled '员工列表 (197)' shows a list of 197 employees. The interface is designed for sales management, providing tools for tracking customer interactions and managing the sales team.



# 核心能力：销售转化洞察



## 短信记录

手机日常短信接收和发送直接记录全渠道沟通记录，了解触达客户全部情况。

The screenshot shows the SalesPal Cloud software interface. On the left is a sidebar with various modules: 概览 (Overview), 客户管理 (Customer Management), 销售管理 (Sales Management), 客户沟通 (Customer Communication), 工作微信 (Work WeChat), 企业微信 (Enterprise WeChat), 电话短信 (Phone SMS), 外勤定位 (Field Worker Location), 统计分析 (Statistical Analysis), 风险防控 (Risk Control), 设备管理 (Equipment Management), 财务设置 (Financial Settings), 话码 (Call Codes), and 设置 (Settings). The '电话短信' module is currently selected. The main area is titled '短信记录' (SMS Record) and displays a table of messages. The columns in the table are: 客户电话 (Customer Phone), 短信内容 (Message Content), 短信消息类型 (Message Type), 员工姓名 (Employee Name), 员工电话 (Employee Phone), 员工所在部门 (Employee Department), and 短信发送或者接收时间 (Time of Message Send or Receive). There are 25252 total messages across 2526 pages. A watermark at the bottom right of the screenshot reads: '激活 Windows 转到 "设置" 以激活 Windows'.

客户电话	短信内容	短信消息类型	员工姓名	员工电话	员工所在部门	短信发送或者接收时间
106915692876901284	【快递类】您的快递J5...	接收	张洪强		中呼渠道	2022-02-11 16:42
10627997	【山西快报】资讯：晋...	接收	陈晓艳		中呼渠道	2022-02-11 16:37
101906	【服务提醒】请忙未接 ...	接收	李庆英		销售人员渠道	2022-02-11 16:33
95017	【微信支付】268164(微...	接收	王娟		中呼渠道	2022-02-11 16:08
10010	102	发出	王娟		中呼渠道	2022-02-11 15:11



# 核心能力：销售转化洞察



## 面销录音

面谈客户 “一键开启” 现场录音功能，记录  
拜访客户的沟通全过程

The screenshot shows the XZM Cloud application interface. On the left is a sidebar with various modules: 概述, 客户管理, 销售管理, 客户沟通 (highlighted), 外勤日报 (highlighted), 统计分析, 质检风控, 设备管理, 财务设置, 活码, and 设置. The main area is titled '面访录音' (Interview Recording). It includes search filters for 部门 (Department: 董事会), 员工 (Employee: 选择员工), 录音名称 (Recording Name: 会议名称), and 录音时间 (Recording Time: 开始时间 - 结束时间). Below the filters is a 'Search' button. The main content area displays a table of recorded interviews with columns: 部门 (Department), 员工姓名 (Employee Name), 面谈录音 (Recording), 开始时间 (Start Time), 录音时长 (Recording Duration), 录音文件大小 (字节) (Recording File Size (Bytes)), 录音地址 (Recording Address), APP版本号 (App Version Number), and 设备ID (Device ID). There are 276 records shown, with a page navigation bar at the bottom.

部门	员工姓名	面谈录音	开始时间	录音时长	录音文件大小 (字节)	录音地址	APP版本号	设备ID
中呼直营客服	杨海		2022-02-06 13:1...	00:00:12	48.47KB	山东省济南市槐...	20210802	8644930405...
产品技术中心	冯晓丽		2022-01-06 19:1...	00:00:06	24.24KB	山东省潍坊市奎...	20210729	868139056...
中呼直通	王斯		2022-01-05 13:5...	00:00:33	130.67KB	山东省潍坊市奎...	20210729	86866090517...
中呼直通	赵冰倩		2022-01-05 11:3...	00:10:40	2.44MB	山东省潍坊市奎...	20210729	86866090510...

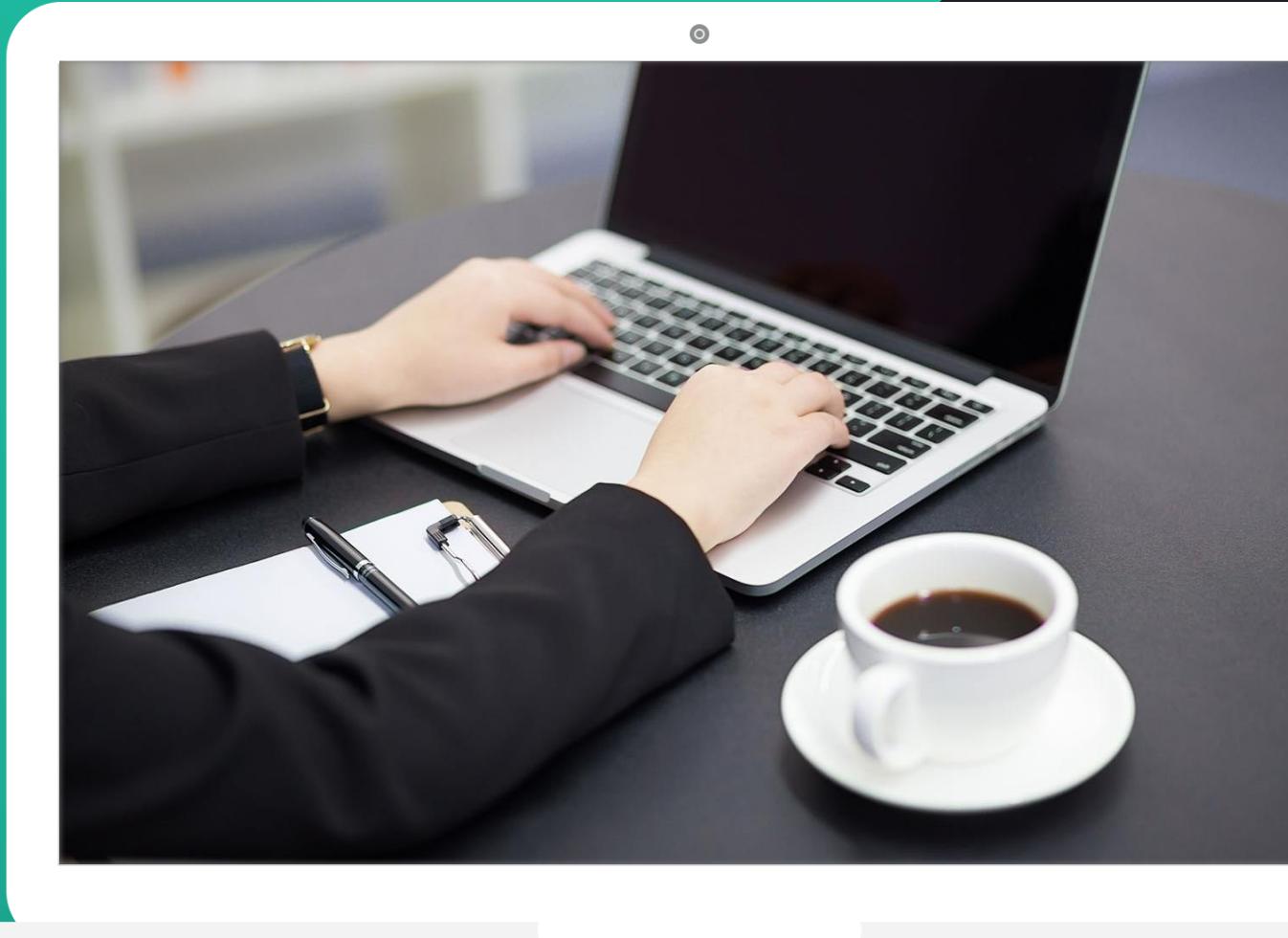


# 销掌门



## 构建企业健康生态

销掌门工作手机全程记录客户的电话记录，  
微信记录，短信记录，面谈录音，因此可构  
建客户生命周期内完整的客户沟通生态链。  
无缝留存客户过程信息。



Core competence

# 核心能力

规范销售行为



销掌门 XZM.CN



## 微信财务透明化

微信中，转账的次数及金额，红包的次数实时同步至工作手机平台，有效核查员工私收转账及索要红包。



## 应用黑白名单

杜绝员工使用工作手机进行与工作无关的操作,如看视频、玩游戏等。



## 敏感行为预警

推送名片、红包转账、删除聊天记录、删除、拉黑客户等敏感行为被系统感知后，会及时推送消息给管理员。



## 员工外勤定位

支持手机定位，随时查看员工所在位置并记录员工所到过得位置



## 朋友圈内容查看

管理员在工作手机平台可实时查看员工发的每一条朋友圈，防止员工用公司的品牌卖自己的产品或发布对公司不利的内容。



## 敏感词预警

对随意承诺客户、辱骂客户、撩客户等敏感词进行核查，规范员工行为。



销掌门 XZM.CN



## 杜绝信息泄露

隐藏客户微信号和手机号，防止员工私自联系  
客户，杜绝飞单，私单



## RBAC权限管理

系统具有完善的权限控制，可根据需求设定管  
理部门的范围，不同的角色可查看的数据权限  
范围不同，控制粒度细化到字段



## 用户行为留痕

在后台或工作手机上所有的操作都被记录下  
来，并反馈操作结果



## 离职成员管理

员工离职后，可一键禁用账号，新员工可直接  
继承老客户，客户数据全存留，资料移交一键  
搞定



## 被删数据留存

员工删除联系人、删除聊天记录等行为会被记  
录，数据不会丢失，但行为已被记录。

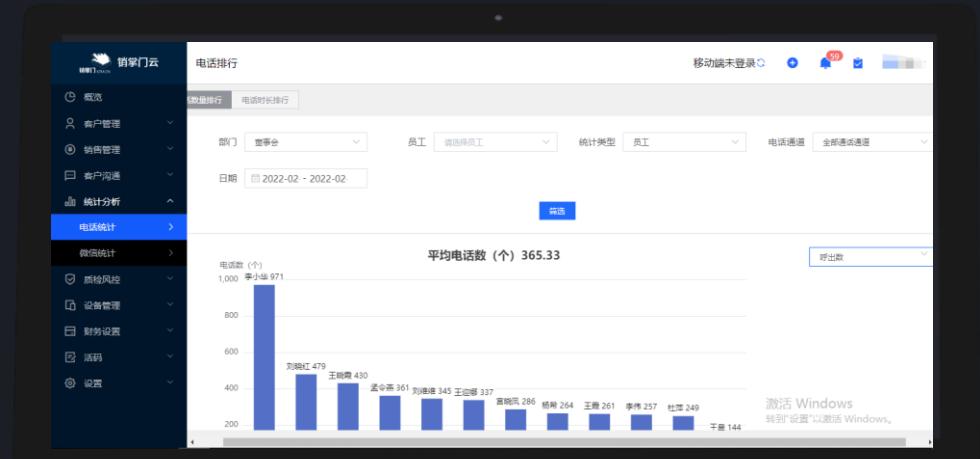


# 核心能力：数据精准分析

## 电话统计

员工电话排名一目了然，KPI考核有据可依

- ▷ 电话量、电话时长统计
- ▷ 有效电话量、电话时长统计
- ▷ 响铃时长分析
- ▷ 电话归属地分析
- ▷ 电话接通率分析



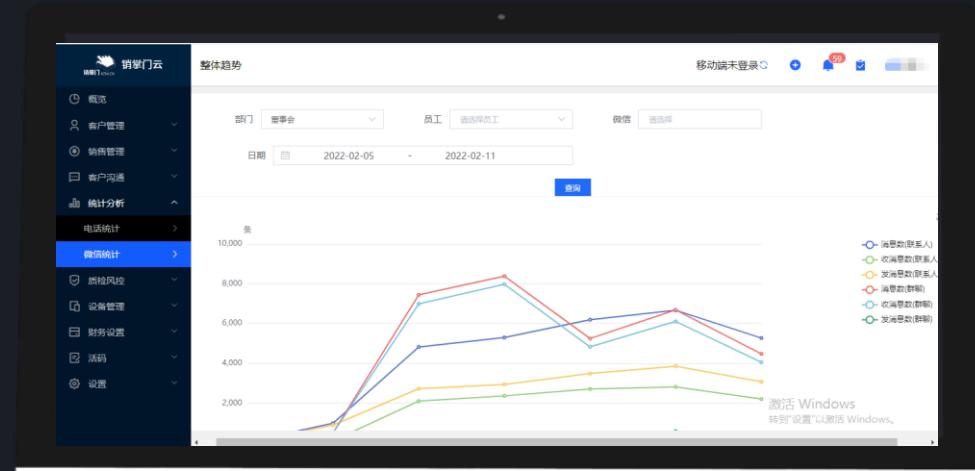


# 核心能力：数据精准分析

## 微信统计

员工新增好友、收发消息数等一目了然，微信也可制定KPI

- ▷ 微信联系人、群组新增数量统计
- ▷ 微信收、发消息数统计
- ▷ 删除、拉黑联系人等敏感操作统计
- ▷ 红包、转账等账务信息统计
- ▷ 微信联系人来源分析、地区分析





销掌门 xzm.cn

## PART 04

# 关于销掌门





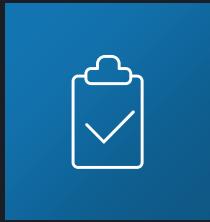
互联网板块



动漫板块



产业园板块



通讯增值板块



新媒体板块



共享汽车板块

销掌门集团



销掌门 XZM.CN

## 互联网板块

公司创建于2004年9月17日，总部设立在潍坊，2005年4月正式成为百度潍坊地区代理商；2006年设立泰安分公司，在未设立总代理的泰安地区占到地区新签单量的90%以上，07年正式成为泰安地区的百度代理商；08年成为济宁、菏泽地区的百度代理商。主营电子商务推广服务、网络广告、移动互联网广告、互联网应用及软件系统的开发和服务。励精图治16载，目前已成为山东省和潍坊市互联网信息产业的一面旗帜，让更多的企业借助网络的力量，实现信息化的腾飞。



## 产业园板块

该板块以投资建设文化创意及电商等类型产业园及建成后招商运营、孵化企业为主营业务。建设内容涵盖动漫大厦、文化广场、电商大厦、研发中心、专家及员工公寓及商住配套设施等。依托自身优势，可在各园区引进已购买过公司服务的8万家以上电子商务类、动漫类、广告类、科技类、软件类、互联网类企业中发展潜力大、增长性强的优质企业入驻园区。

潍坊项目预计3-5年内实现入驻各类文化创意企业及电子商务企业300家左右，实现总体营业额20亿元，充分发挥辐射带动作用，形成省、市文化创意企业及电子商务产业发展集群，促进文化创意企业及电子商务企业协作发展。

投资建成中动·动漫基地项目，规划建设中动大厦、中动商场、中动公寓、动漫公共技术服务平台、动漫衍生品开发中心、动漫服务外包人才培训基地等先进技术平台。属于潍坊市、高新区重点发展的产业项目。被山东省评为“山东省重点文化产业项目”、“数字出版园区”；被潍坊市评为“潍坊市文化产业示范基地”、“潍坊十大重点工程”。基地致力于以技术服务企业、业务服务企业、平台服务企业。以大项目——产业基地、产业聚集区为发展模式，实现业务共享、信息共享和技术资源的共享，该园区投入使用。

其次，选址济宁、德州、菏泽、平度等多地，打造承建国家级文化及电商产业基地。



潍坊·效果图

潍坊·实景图

德州·效果图

济宁·效果图

平度·效果图

# 通讯增值板块

专业从事电信增值业务研发与运营的高科技企业，是中国联通、中国电信400电话为核心业务的直接运营商，致力于企业智能400电话、短信平台、呼叫中心、数据分析管理等企业通讯业务。截止目前，已搭建成全国最大的400呼叫云平台，包括滴滴、百度在内服务过的客户已超过20万家



语音通讯



即时消息



即时通讯

# 新媒体板块

该板块以短视频制作、新媒体宣传为主营业务。拥有高标准的专业直播间和专业制作推广团队。目前运营涵盖IP打造、剧情类、官方账号、电商类等多类账号内容。拥有抖音MCN、腾讯直播MCN和快手内容服务商资质。以提供短视频内容及电商的运营培训、自媒体、电商工具、短视频广告为主要产品及服务，是快手官方内容运营服务商，也是国内最大的抖音运营培训机构：抖商大学的发起人之一。





销掌门 XZM.CN

# 销掌门

期待与您合作

